

Podmienky spracúvania osobných údajov

Rokur solution, s.r.o.

I. Predmet úpravy

1. Spoločnosť Rokur solution, s.r.o. pri svojej činnosti spracúva niektoré osobné údaje alebo je prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Spoločnosť Rokur solution, s.r.o. týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "GDPR") a zákona č. 18/2018 Zb., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení ďalších zákonov.

II. Prevádzkovateľ osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Rokur solution, s.r.o., IČO: 52767264, so sídlom: Školská 3, 949 01 Nitra, zapísaná na Okresnom súde Nitra, odd. Sro, vl.č. 49785/N (ďalej len Rokur solution, s.r.o.).

2. Spoločnosť je možné kontaktovať písomne na adrese Školská 3, 949 01 Nitra, elektronicky prostredníctvom e-mailu info@rokur.sk.

III. Účely spracúvania osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu za účelom:

- plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv
- plnenia povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov
- komunikácie so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vr. zasielania informácií potrebných pre plnenie zmlúv
- zasielania obchodných oznámení s ponukou produktov a služieb
- organizovania obchodných akcií a školení
- vymáhania právnych povinností
- sledovania zmien vo verejných registroch vrátane registra úpadcov
- zabezpečenia ochrany práv a oprávnených záujmov.

IV. Kategórie spracúvaných osobných údajov

1. Spracúvané sú osobné údaje uvedené nižšie:

- Identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, údaje o dokladoch totožnosti, IČO, DIČ, firma, pozícia vo firme
- Kontaktné údaje: e-mail, telefónne číslo, identifikátor elektronickej schránky, kontaktné adresy
- Údaje o odbornom zameraní: povolanie, odborná špecializácia
- Údaje o využívaní internetových služieb: IP adresy zariadení prístupujúcich na weby prevádzkovateľa, a identifikátory cookies
- Ďalšie údaje: číslo účtu, prehľad obchodovania, prípadne údaje súvisiace s vymáhaním pohľadávok (prehľad exekúcií, majetku)

2. Spoločnosť Rokur solution, s.r.o. osobné údaje získava od subjektov údajov alebo z verejne dostupných zdrojov (napr. obchodný a živnostenský register) a osobné údaje nenakupuje ani nepredáva.

3. Spracovanie osobných údajov zákazníka je zmluvným požiadavkou. Pri neposkytnutí osobných údajov, najmä základných identifikačných a kontaktných údajov (ako je meno, priezvisko, adresa) nemusí byť zmluva uzavretá z dôvodu nemožnosti zabezpečenia jej splnenia, alebo vymoženie povinností zo zmluvy.

V. Zasielanie obchodných oznámení

1. Rokur solution, s.r.o. využíva kontaktné údaje za účelom zasielania obchodných oznámení, ktoré sa týkajú odboru podnikania Rokur solution, s.r.o.

2. Každý zákazník môže vyjadriť svoj nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení kliknutím na odkaz v emaille alebo na kontaktných údajoch dľa článku II. týchto podmienok

VI. Prijemcovia osobných údajov

1. K osobným údajom môžu mať prístup tieto kategórie prijemcov:

- poskytovateľ služby zasielania obchodných oznámení
- daňový poradca, účtovník, právny zástupca a ďalší odborní konzultanti
- dopravcovia
- servisní a montážni partneri
- osoby zaisťujúce monitoring spoločností a fyzických osôb, napr. zmien v registri úpadcov a obchodnom registri
- správcovia interných systémov spoločnosti, poskytovatelia služieb v súvislosti s prevádzkou webov a interných systémov

2. Osobné údaje sú poskytované len v nevyhnutnom rozsahu, a pokiaľ je to potrebné. Ochrana osobných údajov je zaistená uzavretými zmluvami o spracúvaní osobných údajov, o mlčanlivosti alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti.

3. Pri splnení zákonných podmienok môžu byť osobné údaje sprístupnené štátnym orgánom (Polícii SR, súdom, Finančnej správe SR a pod.) v rámci výkonu ich zákonných právomocí.

VII. Dôvody spracúvania

1. Rokur solution, s.r.o. spracúva osobné údaje zákazníkov na základe nasledujúcich právnych dôvodov:

- oprávnený záujem
- plnenie zmluvy
- plnenie právnej povinnosti
- platný súhlas so spracúvaním osobných údajov

2. Oprávnený záujem Rokur solution, s.r.o. na spracúvanie osobných údajov je daný najmä v týchto prípadoch:

- Ochrana dôležitých práv Rokur solution, s.r.o. vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv, vrátane overovania/vyhodnocovania kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti zákazníka;
- Ochrana majetku Rokur solution, s.r.o.
- Vymáhanie prípadných pohľadávok
- Priamy marketing, t. j. ponúkanie tovaru a služieb

VIII. Ďalšie informácie

1. Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania vzájomného vzťahu a ďalej po dobu, po ktorú je možné uplatňovať vzájomné práva a povinnosti z týchto vzťahov. Pokiaľ prebieha spracúvanie na základe oprávneného záujmu, bude ukončené, hneď ako oprávnený záujem pominie.
2. Rokur solution, s.r.o. bude uchovávať osobné údaje vždy najmenej po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.
3. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu, považuje sa súhlas za udelený na dobu 10 rokov.
4. Pokiaľ prebieha spracúvanie osobných údajov na základe udeleného súhlasu, je zákazník oprávnený kedykoľvek udelený súhlas odvolať na kontaktných údajoch uvedených v čl. II týchto podmienok bez toho, že je tým akokoľvek dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov pred týmto odvolaním.
5. Zákazník je oprávnený podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, v prípade, že má za to, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozpore s GDPR.
6. Zákazník má právo požadovať opravu alebo aktualizáciu osobných údajov, a to u svojho obchodného zástupcu alebo na kontaktoch uvedených v čl. II týchto podmienok.
7. Zákazník má právo na obmedzenie spracúvania jeho osobných údajov a právo požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené podmienky podľa príslušných právnych predpisov.
8. Zákazník má právo na prenosnosť údajov, pokiaľ sú splnené podmienky podľa príslušných právnych predpisov.
9. Zákazník má právo vzniesť námietku proti spracovaniu založenému na oprávnenom záujme.
10. Zákazník má právo získať potvrdenie, že sú jeho osobné údaje spracúvané a ďalej právo na prístup k osobným údajom, ktoré môže uplatniť u svojho obchodného zástupcu alebo na kontaktoch uvedených v čl. II týchto podmienok.
11. Osobné údaje zákazníka nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania.

IX. Cookies

1. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú prostredníctvom prehliadača uložené do vášho počítača, mobilného telefónu alebo iného koncového zariadenia. Webové stránky používajú cookies na zabezpečenie svojej funkcionality, k zvýšeniu komfortu zákazníka, na analýzu prevádzky a návštevnosti a na reklamné aktivity. Cookies vytvorené použitím našich stránok môžu byť sprístupnené tretím stranám.
2. Užívaním webových stránok nášho obchodu súhlasíte s používaním a ukladaním súborov cookies. K odvolaniu udeleného súhlasu využite technické prostriedky (nastavenia) vášho prehliadača, kde môžete súbory cookies zmazať a ich ukladanie zakázať.

X. Záverečné ustanovenia

1. Všetky subjekty údajov sa v týchto podmienkach označujú ako zákazník.
 2. Tieto podmienky spracúvania osobných údajov platia od 01.09.2025.
- Rokur solution, s.r.o.