

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a podmienky reklamácie tovaru a služieb poskytovaných spoločnosťou:

Obchodné meno: ROKUR SOLUTION s.r.o.

Sídlo: Školská 3, 949 01 Nitra

IČO: 52 767 264

DIČ / IČ DPH: SK2121129747

Kontakt: Jarmila Kurčová

E-mail: kurcova@rokur.sk

Telefón: 0917/275 865

(ďalej len „predávajúci“)

Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

2. Predmet reklamácie

Reklamovať je možné:

- vady zakúpeného tovaru,
- poškodený alebo nekompletný tovar,
- nesprávne dodaný tovar.

Reklamácia a záruka sa nevzťahuje na:

- mechanické poškodenie spôsobené zákazníkom alebo zásahom tretej osoby ,
- nesprávne používanie alebo údržbu,
- bežné opotrebenie,
- poškodenie spôsobené neodbornou montážou treťou osobou,
- vady spôsobené nevhodnými stavebnými podmienkami.
- praskliny spôsobené pohybom stavby,

3. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

- osobne na prevádzke,
- písomne,
- e-mailom.

Pri reklamácií je potrebné predložiť:

- doklad o kúpe,
- záručný list (ak bol vydaný),
- fotografie vady (ak je to možné),
- stručný popis vady.

Predávajúci odporúča reklamovať vady bez zbytočného odkladu po ich zistení.

UPOZORNENIE:

Pred pokládkou porovnajte kvalitu obkladov a dlažieb, ich rozmery a farebný odtieň v rôznych baleniach a následne overte, že sa zhodujú v celom zakúpenom množstve.

Na nedostatky (škody, ktoré vzniknú tým, že neskontrolujete uvedené vlastnosti) sa nevzťahuje záruka.

Z tohto dôvodu nebude po položení obkladov a dlažieb reklamácia na vyššie uvedené nezhody uznaná.

4. Lehota na vybavenie reklamácie

Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie bezodkladne.

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inú lehotu.

Spôsob vybavenia reklamácie:

- oprava vady,
- výmena tovaru,
- primeraná zľava,
- vrátenie kúpnej ceny,
- zamietnutie reklamácie s odôvodnením.

6. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa: 24.2.2025

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu reklamačného poriadku v súlade s platnými právnymi predpismi.